

“Nahita Restoran İşletmeciliği ve Yatırım AŞ (D.ream)”
İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verileriniz; “Nahita Restoran İşletmeciliği ve Yatırım AŞ” (D.ream) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Hangi Kişisel Verilerinizi Topluyoruz?

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda yer almaktadır:

Kimlik	Ad, soy ad, T.C. kimlik numarası
İletişim	Cep telefonu, e-posta adresi, adres
Müşteri İşlem	Rezervasyon bilgisi, talep ve şikâyet bilgisi
İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri
Pazarlama	Anketler, kampanyalar ve takip teknolojileri aracılığıyla elde edilen davranışsal ve işlemsel bilgiler

Kişisel Verilerinizi Hangi Veri İşleme Şartına Dayalı Olarak ve Nasıl Topluyoruz? Ne Amaçlarla Kullanıyoruz?

Kişisel verileriniz internet sitelerimiz, iletişim uygulamaları, üyelik formları ve öneri, şikâyet, bilgi alma gibi çevrimiçi formlar ile mobil uygulamalarımız vasıtasıyla toplanabilmektedir.

Kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“Amaçlar”) ve hukuki sebepler ile Şirket tarafından KVKK’nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

- **Bir sözleşmenin kurulması ve gereğinin yerine getirilmesi hukuki sebebine dayalı olarak (KVKK m.5/2/c):** İnternet sitemiz aracılığıyla yapmış olduğunuz rezervasyon süreçlerinin yürütülmesi, tamamlanması ve bu kapsamda ilgili iletişimin sağlanması; rezervasyon sonrası destek hizmetleri süreçlerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz işlenebilecektir.
- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve Şirket’in hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak (KVKK m.5/2/a,ç):** Şirketimizin tabi olduğu hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi; mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması; hukuki yükümlülükler uyarınca yetkili kişi veya kuruluşlara bilgi/belge verilmesi ve her türlü resmi yazışmaların yürütülmesi ve ilgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği verileriniz işlenebilecektir.
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak (KVKK m.5/2/e):** Talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, ileride meydana gelmesi muhtemel olası uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması amaçlarıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği verileriniz işlenebilecektir.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak (KVKK m.5/2/f): Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması; iş stratejilerinin planlanması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi; internet sitemizin güvenliğinin sağlanmasına yönelik kontrollerin yapılması; bilgi güvenliği açısından güçlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi; Müşterileri beğenilerine uygun olarak hizmet verilmesi amacıyla kişiselleştirilmiş reklamcılık faaliyetinin gerçekleştirilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yönetim süreçlerinin planlanması ve icrası; müşteri/potansiyel müşteri ilişkilerinin yönetimi; ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yürütülmesi; müşteri kazanım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi; Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen ticari faaliyetlerin yürütülmesi kapsamında iş ilişkisi içerisinde girilen 3. gerçek veya tüzel kişilere bilgi temini sağlanması; Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik, ticari ve iş güvenliğinin temini; Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması; talep, soru, öneri ve şikayetlerinizin çözümlendirilmesi ve tekrar yaşanmaması için gerekli tüm araştırma, geliştirme, düzeltici ve önleyici faaliyetlerinin yürütülmesi; verilen hizmet kapsamının genişletilmesi için öneri alınması amaçlarıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği verileriniz işlenebilecektir.

- **Açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak (KVKK m.5/1):** Şirketimize ait ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması amacıyla Şirketimiz bünyesinde yer alan markalar ve Doğuş Grubu şirketleri tarafından kimlik, iletişim ve pazarlama verileriniz işlenebilecektir. Ayrıca, Şirketimiz ile paylaştığımız iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla kimlik ve iletişim verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizi Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşabiliriz?

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi çerçevesinde meşru menfaatimiz kapsamında iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, ve açık rıza vermeniz halinde , kişisel reklamcılık hizmeti sunmak amacıyla Doğuş Grubu şirketleri adına oluşturulan ortak veri havuzu oluşturulması amacıyla Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji A.Ş.’ye; kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilere KVKK’nın 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında KVKK’nın 8. maddesinde belirtilen

kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılacaktır.

Kişisel Verileriniz Konusundaki Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca (i) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (vi) KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı

üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (vii) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (viii) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi kvkk@dogushrg.com adresi üzerinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda talebiniz niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

